

AVISOS, QUEJAS, SUGERENCIAS	
Descripción	Avisos, quejas y sugerencias
Finalidades y usos	La finalidad del tratamiento es recogida de avisos, quejas sugerencias y citas con técnicos y corporativos
Categoría de interesados	Todos las personas que comunican con el ayuntamiento
Procedimiento de recogida	Por los propios interesados o sus representantes
Soporte utilizado en la recogida	Llamada telefónica, utilización 012
Comunicaciones de datos	No están previstas
Transmisiones internacionales	No previstas
Unidades responsables	Entidad local
Lugar donde ejercer los Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición	
En las oficinas municipales de la Entidad Local.	
Plazos conservación datos: Los datos se conservarán el tiempo necesario para el cumplimiento de la finalidad señalada y se almacenarán mientras el Ayuntamiento pueda tener responsabilidades derivadas de su tratamiento. Igualmente deben cumplirse las normas de conservación establecidas en la Ley Foral 12/2007, de 4 de abril, de archivos y documentos.	
Legitimación para el tratamiento:	
<ul style="list-style-type: none"> • Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Publicas. 	

CARACTERÍSTICAS DE DATOS INCLUIDOS EN EL TRATAMIENTO IDENTIFICATIVOS
Nombre / Apellidos
Dirección
Teléfono y fax